



Hogares de cuidado para adultos mayores: **Haz las preguntas precisas**

Una institución de cuidado prolongado es un hogar compartido para continuar la vida con asistencia en las actividades del diario vivir.

A veces, la necesidad de un hogar de cuidado prolongado para personas mayores en estado de vulnerabilidad se presenta súbitamente. Con frecuencia, sucede cuando uno de sus seres queridos está en el hospital con algún problema médico serio que no le permite vivir solo y/o necesita un cuidado más especializado por sus condiciones de salud. Escoger uno de esos hogares puede ser difícil. Planificar por adelantado y visitar las instituciones de cuidado puede hacer más fácil el proceso.

Usted es quien mejor puede juzgar el número de hogares de cuidado prolongado que puede visitar, pero trate de hacerlo aunque sea con tres para poder comparar, o con los que sea necesario hasta que encuentre uno que se ajuste a su presupuesto y nivel de servicio deseado. Si fuera posible, lo deseable es que la persona mayor que va a vivir en el hogar sea parte de la decisión de escoger el hogar de cuidado prolongado y que otros miembros de la familia, hagan las visitas con usted.

La visita le dará la oportunidad de observar y evaluar personalmente el cuidado que se presta directamente; hablar con el personal, los residentes y otras familias; probar la comida y observar las actividades. Lo mejor es visitar las mismas instalaciones por lo menos dos veces. Vale la pena que una de las visitas sea sin avisar, durante el fin de semana o temprano en la noche, cuando los problemas de personal, si los hubiera, resultan más obvios. Hable con el personal que presta cuidado sobre el tipo de atención que necesita su ser querido y asegúrese que ese hogar puede proveerlo.

Sobre todo, busque un lugar que usted buscaría para usted mismo. La dignidad de nuestros seres queridos es trascendental no importa la etapa en la vida. Además, la responsabilidad de un ser querido siempre recae en la familia aunque esté institucionalizado.

Sus visitas frecuentes son necesarias para su estabilidad emocional así como para asegurar el cuidado apropiado de su ser querido. Por lo tanto, algo que debe tomarse en cuenta al escoger un hogar es la ubicación, para que la familia y amigos puedan visitar con frecuencia. Haga uso de sus visitas para observar con cuidado y no deje de tomar en cuenta sus propios sentimientos.

La lista de evaluación en esta hoja de sugerencias le puede ayudar a comparar las distintas instalaciones que visite.

Recuerde, si su ser querido necesita vivir en un hogar de cuidado es porque está en estado de vulnerabilidad. Necesitará todo el apoyo para la transición a esta institución, por lo que se debe buscar uno que se ajuste lo más posible a las necesidades y estilos de vida que su ser querido está acostumbrado.

Haga este ejercicio a continuación, como si fuera para seleccionar un hogar para usted mismo.



Hogares para personas mayores:

Nombre de la entidad _____

Dirección _____

Señale: primera visita segunda vista fecha(s) de visita: _____

mañana tarde noche

Trace un círculo: lunes martes miércoles jueves viernes sábado domingo

Puede adjuntar la calificación que se ha hecho del hogar para comparar más fácilmente.

Aspectos básicos

¿Tiene la instalación certificación del Departamento de Salud, del Departamento de la Familia y ASSMCA?? Sí No

¿Están las licencias y endosos en un lugar visible (Departamento de la Familia, Departamento de Bomberos y otras)? Sí No

¿Alguna vez se le ha revocado finalmente la licencia? Sí No

¿Se encuentra la instalación en un plan correctivo operacional por parte de la agencia que lo regula? Sí No

¿Está aceptando nuevos residentes? Sí No

¿Hay algún período de espera para ser admitido? Sí No

¿Se requiere certificado de antecedentes penales al personal? Sí No

¿Cuántos enfermeros/as graduados/as están de guardia en cada turno? _____ (depende de cantidad de residentes)

¿Cuántos asistentes o cuidadores hay por residente (Debe ser por lo menos 1 por cada 10 residentes, aplica según tamaño)? _____

Enfermeros por residente _____ Auxiliares por residente _____

¿Cuál es el personal nocturno disponible? _____

¿Cuenta el personal con adiestramiento gerontológico? Sí No

¿Qué personal de apoyo existe aparte de los enfermeros y con qué prontitud están accesibles? (visitas de médicos, terapeuta ocupacional, nutricionista, dental, recreacional)

¿Aceptan familiares que ofrezcan servicio voluntario? Sí No

¿Cuál es la política de visitas? _____

¿Cuál es la política para salidas o remoción del residente? _____

¿Se ayuda en la coordinación y transportación de citas médicas del residente? Sí No

¿Qué formas de pago se aceptan, incluyendo el Seguro Social del residente? Sí No

¿Qué servicios disponibles no están cubiertos en la mensualidad y cuáles con los costos?

Haz las preguntas precisas

¿Se realizan reuniones con el personal para la planificación de cuidado del residente? Sí No

¿Le pueden facilitar copia del contrato de servicios y del reglamento de la instalación? Sí No

Seguridad:

¿Están las escaleras y los corredores bien iluminados? Sí No

¿Están bien marcadas las salidas? Sí No

¿Tienen pasamanos los corredores? Sí No

¿Tienen las habitaciones y los baños barras de apoyo y botones para llamar? Sí No

¿Hay un plan operacional de emergencias? Sí No

¿Cuál es el protocolo en caso de emergencia y dónde llevarían a su ser querido?

¿Hay cerraduras de seguridad en las ventanas y las puertas? Sí No

¿Hay sistemas de seguridad contra incendio? Sí No

¿Tiene el hogar un generador de emergencia o fuente alternativa de electricidad? Sí No

¿Es la distribución de habitaciones lógica y fácil de seguir? Sí No

Sobre el cuidado que se presta:

¿Huele bien el lugar? Sí No

¿Están los residentes limpios y con buena apariencia? Sí No

¿Hay interacción entre el personal y los residentes? Sí No

¿Participan los residentes en actividades y ejercicio físico? Sí No

¿Tiene los residentes los mismos prestadores de cuidado diariamente? Sí No

¿Responde el personal rápidamente a los pedidos de ayuda? Sí No

¿Se ofrece agua fresca en las habitaciones? Sí No

¿Está el menú certificado por un nutricionista o dietista certificado? Sí No

¿Se ofrece a los residentes opciones de platos a las horas de comida? Sí No

¿Reciben ayuda para comer o beber los residentes que la necesitan? Sí No

¿Se dispone de meriendas nutritivas durante el día y la noche? Sí No

¿Se tiene acceso a terapia física cuando se requiera por orden médica? Sí No

¿Ha recibido el personal la capacitación requerida de 30 horas de cuidado geriátrico? Sí No

¿Se tienen unidades especiales, programas, o servicios que atiendan necesidades especiales tales como la enfermedad de Alzheimer? _____ Sí No

Calidad de vida:

¿Están los derechos de los pacientes por escrito y colocados en un lugar visible? _____ Sí No

¿Toca la puerta el personal antes de entrar a una habitación? _____ Sí No

¿En los cuartos comunes o pabellones hay cortinas que provean privacidad? _____ Sí No

¿Se mantiene la puerta cerrada cuando se viste o baña a un residente? _____ Sí No

¿Son las instalaciones accesibles de visitar para parientes y amigos? _____ Sí No

¿Ofrece el hogar instalaciones para satisfacer las necesidades culturales, recreacionales, religiosas o de idioma de los residentes? _____ Sí No

¿Tiene el hogar zonas al aire libre para los residentes y ayuda para los que quieren pasar tiempo fuera? Si aplica. _____ Sí No

¿Hay un plan de actividades que fomente la socialización y el compartir de los residentes? _____ Sí No

¿Pueden los residentes tomar decisiones sobre la rutina diaria? Si aplica por condición del residente. (por ejemplo, el momento de ir a dormir, levantarse, bañarse o comer) _____ Sí No

¿Pueden los residentes tener artículos y muebles personales en sus habitaciones? Si aplica en caso de seguridad. _____ Sí No

¿Ofrece el personal un trato amigable, digno y respetuoso? _____ Sí No

¿Tiene la instalación un ambiente acogedor? _____ Sí No

ADCCLD



Para más información relacionada con hogares de cuidado de larga duración, favor de llamar a la Asociación de Dueños de Centros de Cuidado de Larga Duración al (787) 236-7027.



Posibilidades a tu alcance

AARP Puerto Rico

654 Ave. Muñoz Rivera, Suite 901 • San Juan, PR 00918

Libre de Cargos: 1-866-542-8169 • **Email:** aarp@aarppr.org

www.aarp.org/pr

www.facebook.com/AARPPuertoRico

www.twitter.com/AARPPuertoRico